



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA

PRESIDENZA

Provvedimento di costituzione dell'Osservatorio di Customer Satisfaction

Il Presidente.

Visti i risultati della indagine di Customer Satisfaction effettuata presso gli uffici giudiziari civili di questo Tribunale a cura del gruppo di lavoro costituito con provvedimento del 13 gennaio 2014; ritenuta l'opportunità di dare continuità all'attività svolta dal predetto gruppo di lavoro al fine di monitorare le criticità emerse e di proporre al Presidente del Tribunale l'adozione di misure volte al superamento delle stesse, anche con la reiterazione di analoga indagine da effettuare periodicamente, estendendola - innanzi tutto - agli uffici penali del Tribunale; considerato che a tale scopo è opportuna la costituzione di un Osservatorio per il monitoraggio delle criticità emerse e per la individuazione e proposte delle misure necessarie al superamento delle stesse, osservatorio che, in continuità con l'attività già svolta, sarà composto dal Presidente Francesco Mannino, quale coordinatore, dai Presidenti il dott. Vincenzo Gaetano Capozza, Maria Rosaria Covelli e Margherita Leone, dai Giudici Cecilia Bernardo ed Anna Maria Pazienza e dai direttori di cancelleria Sandro Spata, Giovanni Blatti ed Ilaria Battistella, ed opererà anche con la costituzione di gruppi di lavoro che saranno coordinati dai predetti Presidenti di sezione, con il coinvolgimento di magistrati e funzionari delle sezioni del Tribunale interessate, anche in collaborazione con l'Ordine degli Avvocati di Roma e con il Ministero della Giustizia; per questi motivi

E' COSTITUITO

l'Osservatorio per il monitoraggio delle criticità emerse dalla indagine di Customer Satisfaction e per la individuazione e proposte delle misure necessarie al superamento delle stesse: dello stesso faranno parte:

il dott. Francesco Mannino, Presidente della Terza Sezione Civile quale coordinatore
la dott.ssa Maria Rosaria Covelli Presidente della Seconda Sezione Civile,
la dott.ssa Margherita Leone, Presidente della Quarta Sezione Lavoro,
il dott. Vincenzo Gaetano Capozza Presidente della Sesta Sezione Penale,
la dott.ssa Anna Maria Pazienza, Giudice della Sesta Sezione Penale,
la dott.ssa Cecilia Bernardo, Giudice della Terza Sezione Civile,
la dott.ssa Ilaria Battistella, direttore della cancelleria della Cancelleria Quarta Penale,
il dott. Giovanni Blatti, Coordinatore amministrativo dell'ufficio GIP/GUP,
il dott. Sandro Spata, direttore della cancelleria della Terza Sezione Civile.

L'Osservatorio opererà anche con la costituzione di gruppi di lavoro coordinati dai Presidenti di Sezione sopra indicati.

Roma, 22/07/2016

IL PRESIDENTE VICARIO DEL TRIBUNALE
Fabrizio Gentili