



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA



CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ROMA

PROTOCOLLO DI INTESA

**per la riorganizzazione di uno sportello informativo al
pubblico**

presso l'Ufficio del Giudice Tutelare

Il Presidente del Tribunale di Roma, dott. Francesco Monastero,

Il Presidente della IX Sezione Civile del Tribunale di Roma,
dott.ssa Emilia Fagnoli

E

Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma,

Avv. Mauro Vaglio

Premesso

- che presso i locali della IX Sezione civile del Tribunale di Roma è istituito uno sportello di informazione al pubblico e ai professionisti funzionale alla presentazione di istanze e redazione di domande o ricorsi da depositare presso l'Ufficio del Giudice Tutelare;
- che tale *front office* informativo consente di coadiuvare l'utenza e di ottenere una riduzione dei tempi di attesa presso la cancelleria dell'Ufficio del Giudice Tutelare

Convengono

- 1) Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati indica al Presidente del Tribunale un elenco di Avvocati iscritti all'Albo e di praticanti, che non abbiano subito sanzioni disciplinari più gravi dell'avvertimento, selezionati secondo criteri meritocratici e accreditati esperti in diritto di famiglia, dei minori e nelle materie di competenza del giudice tutelare ritenuti idonei per l'incarico;
- 2) Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma designa, di concerto con il Presidente del Tribunale ed il Presidente della IX Sezione civile, i nominativi di 20 avvocati e ulteriori 20 praticanti tra quelli indicati di cui all'elenco del punto 1) i quali, dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12, espletteranno attività gratuita di informazione all'utenza (cd. di "sportello").

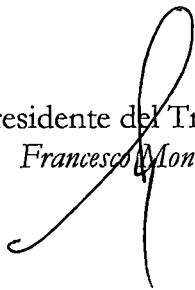
- 3) Il Presidente della IX sezione, di concerto con il Presidente del Tribunale e sentito il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, può in ogni momento revocare l'incarico al professionista, per violazione delle clausole del presente Protocollo o per motivi di opportunità.
- 4) L'attività di informazione si svolgerà gratuitamente, secondo un calendario prefissato mensilmente presso i locali dell'Ufficio del Giudice Tutelare, ove gli avvocati e i praticanti designati saranno a disposizione del pubblico e dei professionisti al fine di coadiuvarli nella presentazione di istanze e redazione di domande o ricorsi avvalendosi principalmente di modulistica messa a disposizione dalla cancelleria della IX Sezione scaricabile anche dal sito del Tribunale di Roma e fornendo indicazioni relativamente alla documentazione da allegare e l'ufficio della Sezione presso il quale depositare le istanze.
- 5) a) L'addetto allo sportello redigerà quotidianamente un elenco informatico a scopo statistico indicando, oltre al tipo di richiesta ricevuta, la qualifica del richiedente (avvocato, notaio, cittadino non abiente, cittadino extracomunitario, ecc.) omettendone il nominativo;
- b) indirizzerà gli utenti non abienti, ove richiedano il patrocinio legale, a presentare idonea istanza al Consiglio dell'Ordine per l'ottenimento del patrocinio a spese dello Stato;
- c) curerà che i colloqui si svolgano in un tempo ristretto in modo da non determinare lunghi tempi di attesa e garantire un servizio veloce all'utenza;
- d) ometterà qualunque indicazione su eventuali studi professionali ai quali rivolgersi e non darà la personale disponibilità per la consultazione dei fascicoli di cancelleria ai quali, peraltro, non avrà accesso;

- e) svolgerà l'attività, che avrà durata di un anno, completamente a titolo gratuito e non riceverà compensi o rimborsi di alcun tipo per il servizio svolto allo sportello;
- e) dovrà presentare al Presidente della IX Sezione e al Consiglio dell'Ordine, annualmente, una relazione scritta sull'attività svolta presso lo sportello.
- 6) Le parti ribadiscono che l'attività svolta sarà a titolo volontario e gratuito e non saranno consentiti emolumenti sotto qualsiasi forma (rimborsi spesa o altro).

Roma, 20 febbraio 2018

Il Presidente del Tribunale di Roma

Francesco Monastero



Il Presidente della IX Sezione civile del Tribunale di Roma

Emilia Fagnola



Il Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati

Mauro Vaglio

