

REC 012
fz



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA
PRESIDENZA

Corr. Pres.

N. di Prot. 19430.....

Roma, - 3 DIC. 2015

Risposta a nota delAll. N.....

OGGETTO: Conferenza stampa Customer satisfaction.

Al Sig. Presidente della Corte di Appello
ROMA

Al Sig. Procuratore Generale della Repubblica
presso la Corte d'Appello di
ROMA

Al Sig. Procuratore della Repubblica
Procura della Repubblica
presso il Tribunale di
ROMA

Al Sig. Presidente del Tribunale di Sorveglianza di
ROMA

Al Sig. Presidente del Tribunale dei Minorenni di
ROMA

Al Sig. Procuratore del Tribunale dei Minorenni di
ROMA

Al fine di misurare il grado di soddisfazione dell'utenza del sistema giudiziario, nella primavera di quest'anno il Tribunale di Roma, in collaborazione con il Ministero della Giustizia e l'Ordine degli Avvocati di Roma, ha effettuato un'indagine sulla Customer satisfaction, volta a verificare il grado di soddisfazione dei cittadini e degli operatori professionali fruitori del servizio Giustizia negli uffici giudiziari civili.

Le risposte fornite dagli utenti sono state esaminate dagli analisti della Direzione di Statistica del Ministero della Giustizia e, oltre a fornire interessanti

elementi di riflessione sul rapporto Giustizia – Cittadini e Giustizia – Avvocatura, costituiscono una base di partenza per l'individuazione di concrete misure di miglioramento che avvicinino il servizio giustizia al livello che i cittadini e gli operatori professionali che vi operano ritengono adeguato.

Al fine di rendere pubblici i risultati ed illustrare l'iniziativa svolta, **mercoledì 9 dicembre alle ore 11:00 nell'aula 170 della sezione fallimentare, con accesso dal Viale delle Milizie n. 3/E, si terrà una conferenza stampa.**

Le SS.VV. sono invitate a partecipare all'evento.

Il Presidente del Tribunale
Mario Bresciano

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Mario Bresciano', written over the printed name.